



TERMES DE RÉFÉRENCE

PRESTATION DE DEVELOPPEMENT D'UN HUB E-RESSOURCES

FICHE SYNTHETIQUE

Rubrique	Éléments
Intitulé de la mission	Conception et développement du Hub e-Ressources de l'initiative SANKOFA
Structure contractante	ARTICLE 19 Sénégal / Afrique de l'Ouest
Programme / bailleur	Initiative SANKOFA_ GIZ, programme SEA-T
Type de prestation	Prestation de services technique (développement de plateforme)
Nature du contrat	Contrat de prestation à durée déterminée, aux livrables
Durée indicative	Environ 14 semaines à compter de la signature du contrat
Lieu	À distance, avec réunions à Dakar ou en visioconférence
Supervision	Équipe programme Protection & Espace civique d'ARTICLE 19
Document de référence	Cahier des charges du Hub e-Ressources (annexé)

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans un contexte où les organisations féministes et les défenseur.e.s des droits humains en Afrique subsaharienne font face à des défis croissants liés à l'accès aux ressources, au renforcement institutionnel et à la participation aux espaces de décision, le projet « **Sankofa Transformation for the Africa We Need: Drawing from the Past to Build the Future with Afrofeminist Voices** » s'inscrit comme une initiative stratégique visant à renforcer durablement le mouvement féministe africain.

Inspiré du concept africain de Sankofa, qui invite à tirer les leçons du passé pour construire l'avenir, le projet ambitionne de promouvoir une transformation sociale inclusive fondée sur les principes de justice de genre, des droits humains et du leadership féministe. Mis en œuvre dans le cadre du

programme de la GIZ, il adoptera une approche holistique pour autonomiser les organisations de la société civile féministe, les défenseur.e.s des droits des femmes ainsi que les personnes issues de groupes marginalisés et de minorités de genre à travers l'Afrique subsaharienne. Dans ce cadre, il est envisagé de développer une plateforme numérique dénommée E-Hub Ressources, conçue comme un espace virtuel de partage de connaissances, d'apprentissage et de mise en réseau des acteurs engagés dans la promotion des droits des femmes, des personnes de diverses identités de genre et des groupes marginalisés.

L'E-Hub Ressources constituera une plateforme centralisée permettant aux organisations féministes africaines d'accéder facilement à des contenus pertinents et contextualisés. Elle offrira notamment une bibliothèque numérique de ressources, des modules de formation en ligne, des espaces collaboratifs d'échange d'expériences, un répertoire d'acteurs et d'organisations ainsi qu'une veille sur les opportunités de financement, de plaidoyer et de participation aux processus de prise de décision.

La plateforme visera également à renforcer la production, la diffusion et l'appropriation de connaissances féministes africaines en mettant en évidence les recherches, bonnes pratiques et innovations portées par les organisations locales et régionales. En facilitant les échanges entre activistes, chercheuses, journalistes, juristes et organisations de la société civile, l'E-Hub contribuera à la création d'une communauté d'apprentissage dynamique favorisant la solidarité, la collaboration transfrontalière et l'action collective.

À travers cet outil numérique, le projet entend renforcer les capacités organisationnelles et techniques des bénéficiaires, améliorer leur accès à l'information stratégique et soutenir l'élaboration de plaidoyers fondés sur des données probantes. L'E-Hub Ressources permettra ainsi de consolider un mouvement féministe africain plus résilient, mieux informé, plus connecté et davantage en mesure d'influencer les politiques publiques en faveur de l'égalité de genre, de la justice sociale et des droits humains.

Le développement de cette plateforme répond donc à un besoin croissant de centralisation des connaissances, de renforcement des capacités et de réseautage des acteurs féministes africains, tout en offrant un mécanisme durable de partage des savoirs et de valorisation des voix afroféministes au service de « l'Afrique que nous voulons ».

Objectif principal

Concevoir et mettre en œuvre une plateforme numérique bilingue, sécurisée et accessible permettant aux organisations bénéficiaires de l'initiative SANKOFA d'accéder à des ressources spécialisées, de bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins, de valoriser leurs productions, de partager des connaissances et d'identifier des opportunités de développement, afin de renforcer leur impact dans la promotion des droits des femmes, de l'égalité de genre et des droits humains dans l'environnement numérique.

Objectifs spécifiques

- Traduire les besoins exprimés dans le cahier des charges en une solution fonctionnelle, ergonomique et sécurisée ;
- Développer les modules attendus : bibliothèque de ressources, supports de formation et accompagnement, vitrine des productions, opportunités, actualités, répertoire de contacts et back-office ;
- Garantir la sécurité de la plateforme et la protection des données des utilisatrices, dès la conception ;
- Assurer une interface bilingue (français / anglais), responsive et accessible ;
- Documenter la solution, former l'équipe et transférer l'intégralité des livrables, du code et des accès.

Etendu de la prestation

Cadrage

- Analyse approfondie du cahier des charges et cadrage avec l'équipe d'ARTICLE 19 ;
- Proposition d'architecture technique, de socle applicatif et de dispositif de sécurité ;
- Établissement du planning détaillé et des modalités de suivi.

Conception

- Élaboration des maquettes des principales pages et des parcours utilisateurs ;
- Validation des maquettes et de l'expérience utilisateur avec ARTICLE 19 avant développement.

Développement

- Développement de l'ensemble des modules du périmètre validé ;
- Mise en place de la gestion des accès, des rôles et des outils de modération ;
- Intégration des exigences de sécurité et de protection des données (security & privacy by design) ;
- Intégration de l'identité visuelle d'ARTICLE 19 et de SANKOFA ; interface bilingue

Tests et sécurisation

- Tests fonctionnels, tests de sécurité et correction des anomalies ;
- Recette conjointe avec l'équipe d'ARTICLE 19 sur un environnement dédié.

Déploiement, formation et transfert

- Mise en production sur un hébergement fiable et conforme, validé avec ARTICLE 19 ;

- Rédaction de la documentation technique, du manuel d'administration et du guide utilisateur (FR/EN) ;
- Formation de l'équipe à l'administration et à la gestion des contenus ;
- Remise du code source, des accès, des identifiants et de la documentation à ARTICLE 19.

Approche Méthodologique Attendue

- Démarche itérative et collaborative, avec points d'étape réguliers et validations intermédiaires;
- Association étroite de l'équipe d'ARTICLE 19 aux jalons clés (cadrage, maquettes, test) ;
- Documentation continue et transparence sur les choix techniques ;
- Priorisation des fonctionnalités essentielles selon la logique du cahier des charges

Livrables Et Calendrier

Livrable	Échéance indicative
Note de cadrage et planning détaillé	Semaine 2
Maquettes / prototype validé	Semaine 4
Version développée	Semaine 10
Version test finalisée + corrections	Semaine 12
Documentation, formation et mise en production	Semaine 14
Remise du code source, des accès et transfert final	Semaine 14

Profil Et Compétences Requises

Qualifications et expérience

- Diplôme en informatique, développement web ou domaine connexe, ou expérience équivalente avérée ;
- Expérience confirmée dans la conception et le développement de plateformes web sécurisées ;
- Réalisations antérieures comparables (portfolio ou références à l'appui) ;
- Une expérience de collaboration avec des organisations de la société civile ou du secteur des droits humains constitue un atout.

Compétences techniques

- Maîtrise du développement web front-end et back-end et des bases de données ;
- Compétences avérées en sécurité applicative et en protection des données personnelles ;
- Capacité à documenter, à former et à transférer les compétences.

Aptitudes

- Rigueur, autonomie et sens de la confidentialité ;
- Bonne communication et capacité à travailler en français ; la maîtrise de l'anglais est un atout;
- Sensibilité aux enjeux de genre, de sécurité numérique et de protection des personnes.

Durée, Lieu Et Modalités D'exécution

- Durée indicative de la mission : environ 14 semaines à compter de la signature du contrat ;
- Prestation réalisée à distance, avec des réunions à Dakar ou en visioconférence selon les besoins ;
- Suivi assuré par l'équipe programme Protection & Espace civique d'ARTICLE 19 ;
- Points d'étape réguliers et validation des livrables par le maître d'ouvrage.

Propriété Intellectuelle, Confidentialité Et Protection Des Données

- L'intégralité des livrables, du code source et des contenus est cédée à titre exclusif à ARTICLE 19 ;
- Le/la prestataire s'engage à une confidentialité stricte sur l'ensemble des informations, contenus et données auxquels il/elle a accès ;
- Le traitement des données respecte la loi n° 2008-12 (Sénégal) et les bonnes pratiques internationales (principes du RGPD) ;
- Aucune donnée relative aux bénéficiaires ne peut être conservée, réutilisée ou transférée par le/la prestataire au-delà de la mission.

Budget Et Modalités De Paiement

Jalon	Part indicative
À la signature du contrat / validation de la note de cadrage	30 %

Jalon	Part indicative
À la validation de la version tests	40 %
À la mise en production et au transfert final	30 %

Critères D'évaluation Des Offres

Critère	Détail	Points
Compréhension et méthodologie	Compréhension du besoin, approche proposée, planning	25
Expertise technique et sécurité	Solution proposée, architecture, dispositif de sécurité et de protection des données	25
Références et expérience	Réalisations comparables, portfolio, références	20
Qualité de l'expérience utilisateur	Ergonomie, accessibilité, bilinguisme, design	10
Offre financière	Rapport qualité-prix de la proposition	20
Total		100

Composition Du Dossier De Candidature

- Une offre technique : compréhension du besoin, méthodologie, solution proposée, dispositif de sécurité, planning ;
- Une offre financière détaillée, libellée en FCFA ;
- Un portfolio et des références de réalisations comparables ;
- Les CV du/de la prestataire et de l'équipe éventuellement mobilisée ;
- Les documents administratifs et légaux d'usage (le cas échéant).

Modalités De Soumission

- **Objet : Candidature développement E-hub ressource SANKOFA**
- **Adresse électronique de soumission :**
senegal.westafrica@article19.org
- **Date et heure limites de dépôt : 15 Aout 2026**

- **Personne de contact pour les questions : Maateuw Mbaye, Chargé de programmes maateuw.mbaye@article19.org +221785958337**

**ARTICLE 19 se réserve le droit de ne pas donner suite à la
consultation**